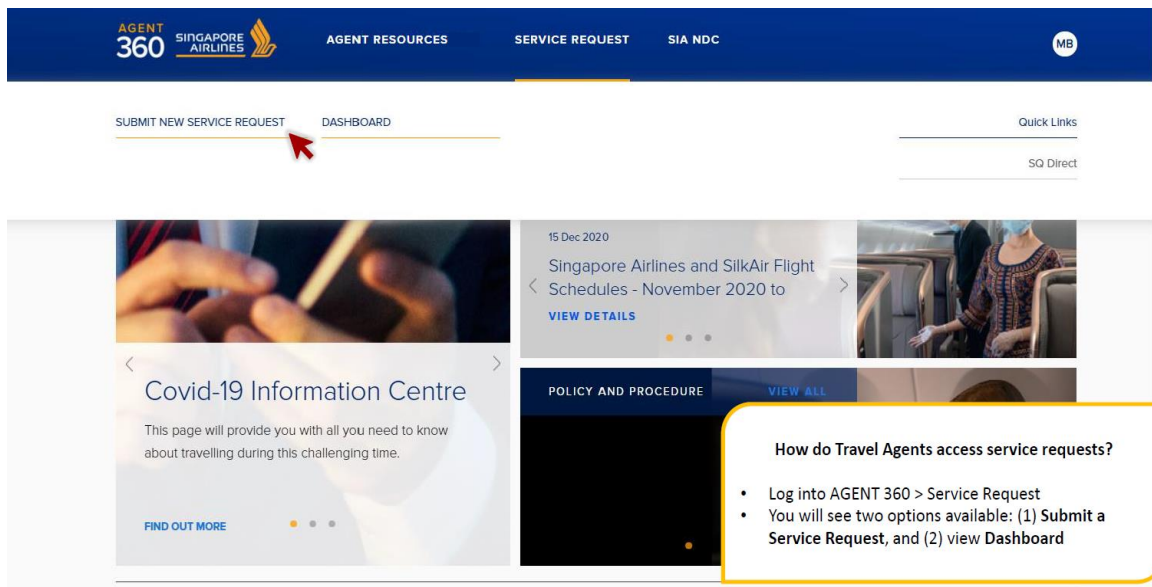


Full refund for visa rejections

ลิงคโปรแอร์ไลน์สขอเสนอการทำคืนเงินค่าบัตรโดยสารเต็มจำนวนในทุกRBD สำหรับผู้โดยสารที่โดนปฏิเสธการให้วีซ่า โดยต้องมีจดหมายการปฏิเสธการให้วีซ่าจากสถานทูตมาแสดง โดยมีขั้นตอนดังนี้

- ยกเลิกเที่ยวบินเพื่อหลีกเลี่ยง No-Show Fees
- แจ้งขอ Approval Code เพื่อทำขอคืนเงิน โดยการยกเว้นค่าธรรมเนียม โดยเอเจนต์สามารถทำผ่าน Service Request Form (SRF) ใน AGENT360
- ให้เลือก “ Involuntary Schedule / Aircraft Changes / Downgrade” ในหัวข้อเหตุผล
- ต้องแนบจดหมายการปฏิเสธการให้วีซ่า เพื่อประกอบการพิจารณา



AGENT 360 SINGAPORE AIRLINES

AGENT RESOURCES SERVICE REQUEST SIA NDC MB

SUBMIT NEW SERVICE REQUEST DASHBOARD

Quick Links

SQ Direct

15 Dec 2020
Singapore Airlines and SilkAir Flight Schedules - November 2020 to
VIEW DETAILS

Covid-19 Information Centre
This page will provide you with all you need to know about travelling during this challenging time.
FIND OUT MORE

POLICY AND PROCEDURE VIEW ALL

How do Travel Agents access service requests?

- Log into AGENT 360 > Service Request
- You will see two options available: (1) Submit a Service Request, and (2) view Dashboard

