



ST-2023-11

07 March 2023

新加坡航空旅遊同業服務專線營業時間延長通知

親愛的旅遊同業夥伴：

自 2023 年 3 月 20 日起，新航旅遊同業服務專線 02-77047778 將提供一週 7 天 24 小時為新航訂位紀錄服務。

請注意，如在正常營業時間(周一至周五 09:00 - 18:00，國定假日除外) 除外的時間致電，我們僅提供符合下列條件的英文服務：

1. 下一段航班起飛時間在 3 天之內
2. 旅遊同業無法自行操作的情況(例如)
 - 醫療/人道因素需要更改機票或重新預訂機位
 - 延長開票期限
 - 姓名拼音錯誤
 - 因系統限制無法自行更改的 NDC 機票
 - 團體機位的取消

如非上述的服務需求，尚請旅遊同業於公告的正常營業時間致電。

如需協助，請聯繫旅遊同業服務管道如下：

旅遊同業服務信箱: SQTW_SalesOps@singaporeair.com.sg

團體業務服務信箱: SQTW_Groups@singaporeair.com.sg

旅遊同業服務電話: 02 77047778

服務時間：周一至周五 09:00-18:00

敬請通告相關人員，謝謝合作。

新加坡航空台灣分公司
業務部 敬上